

REGULAMIN PORTALU SPRZEDAŻY DREWNA - ONLIWOOD

20obowiązujący od dnia 27.11.2023 r.

Spis treści

1. Definicje	2
2. Postanowienia ogólne.....	5
3. Ogólne warunki i zasady korzystania z Platformy.....	7
4. Uzyskanie dostępu do Platformy	8
5. Konto	9
6. Logowanie do Platformy.....	10
7. Dezaktywacja Konta.....	10
8. Usunięcie Konta.....	11
9. Oferty Sprzedaży.....	12
10. Wynagrodzenie Onliwood, odpłatność funkcjonowania Platformy	13
11. Umowy Sprzedaży – podstawowe warunki i zasady	14
12. Publikowanie Ofert Sprzedaży	15
13. Wadium	17
14. Zasady sprzedaży w ramach Aukcji	17
15. Wykonanie Umów Sprzedaży.....	19
16. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Platformy	20
17. Zakaz dostarczania treści bezprawnych i niepożądanych.....	21
18. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy	22
19. Przerwa techniczna i zakłócenia w pracy Platformy	22
20. Siła Wyższa	23

21. Dane osobowe	23
22. Zmiany Regulaminu	23
23. Postanowienia końcowe	24
ZAŁĄCZNIK nr 1	27
INFORMACJA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY / WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY.	27
ZAŁĄCZNIK 2.	28
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY	28
ZAŁĄCZNIK 3	29

1. Definicje

1. **Administrator/Usługodawca** – Onliwood, chyba że z Regulaminu lub innego uregulowania w sposób wyraźny wynika, że określenie to odnosi się do innego podmiotu.
2. **Alert** – Komunikat dotyczący uchybień lub problemów technicznych związanych z funkcjonowaniem Platformy.
3. **Aukcja** - jeden ze sposobów zawarcia Umowy Sprzedaży w ramach Platformy, w którym Kupującym zostaje Użytkownik, którego oferta zakupu jest najkorzystniejsza zgodnie z zasadami (kryteriami) sprzedaży zdefiniowanymi przez Sprzedawcę. Jeżeli Sprzedawca dopuszcza Sprzedaż Częściową możliwe jest wyłonienie kilku Kupujących do określonej puli Drewna.
4. **Cena Minimalna (Cena Otwarcia)** - określona przez Sprzedawcę minimalna cena tj. kwota minimalna za jaką możliwy jest zakup danej jednostki Drewna w ramach Aukcji i od której rozpoczyna się licytacja.
5. **Dni Robocze** - wszystkie dni tygodnia z wyłączeniem sobót oraz dni ustawowo wolnych od pracy.
6. **Drewno** – towar sprzedawany lub kupowany przez Użytkowników z wykorzystaniem Platformy. Oferty dotyczące produktów niebędących Drewnem nie mogą być zamieszczane i będą z Platformy usuwane. Możliwa jest publikacja Oferty Sprzedaży zarówno Drewna ściętego (pozyskanego), jak i Drewna szacunkowego (stojącego, planowanego do ścięcia). Sprzedawane Drewno mierzone jest w jednostkach – metrach sześciennych lub metrach przestrzennych.
7. **Funkcjonalność** – pojedyncza cecha Platformy, spełniająca określoną funkcję umożliwiającą Użytkownikowi korzystanie z Platformy w sposób zgodny z jej przeznaczeniem.
8. **Gość Platformy** - każda osoba, która odwiedza Platformę lub z niej korzysta (niezależnie od celu). Gość Platformy może z niej korzystać bez logowania lub posiadania Konta, ma jednak dostęp jedynie do ograniczonych Funkcjonalności np. widoku Ofert Sprzedaży czy danych Użytkowników (w ograniczonym zakresie).
9. **Grupa Sortymentów** - dwa lub więcej Sortymentów Drewna wystawionych do sprzedaży w ramach jednej Oferty Sprzedaży.

10. **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny tj. z dnia 16 września 2020 r. (Dz.U. z 2020 r. poz. 1740 z późn zm.).
11. **Konsument** – Użytkownik, będący osobą fizyczną, dokonującą z Przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
12. **Konto** - indywidualny profil danego Użytkownika na Platformie umożliwiający pełne korzystanie z Platformy i jej Funkcjonalności, zabezpieczony indywidualnym loginem i hasłem. Konto może być Kontem Sprzedawcy, Kontem Kupującego lub łączyć obie te Funkcjonalności.
13. **Konto Kupującego** – rodzaj Funkcjonalności Konta, za pomocą którego możliwe jest nabywanie Drewna z wykorzystaniem Platformy.
14. **Konto Sprzedawcy** - rodzaj Funkcjonalności Konta, za pomocą którego możliwa jest sprzedaż Drewna z wykorzystaniem Platformy.
15. **Komunikat** – wiadomość dotycząca użytkowania Platformy wysyłana przez Administratora do Użytkownika.
16. **Kupujący** - Użytkownik, który posiada aktywną funkcję Konta Kupującego oraz jest zwycięzcą Aukcji lub zawarł Umowę Sprzedaży w formule Kup Teraz.
17. **Kup Teraz** – jeden ze sposobów zawarcia Umowy Sprzedaży w ramach Platformy, którego istotą jest zdefiniowanie przez Sprzedawcę z góry ceny i ilości Drewna oferowanego do sprzedaży, a także następcza akceptacja tej Oferty Sprzedaży przez Kupującego.
18. **Marża** – wynagrodzenie przysługujące Onliwood za usługi świadczone przez Onliwood w ramach Platformy. Marża obciąża wyłącznie Sprzedawców. Marża jest pobierana na zasadach wskazanych w art. 10 Regulaminu oraz w pisemnej Umowie o świadczenie usług w ramach Platformy zawieranej pomiędzy Administratorem i Sprzedawcą.
19. **Minimalna Akceptowalna Ilość** – definiowana przez Użytkownika w ramach Aukcji w których Sprzedawca dopuścił Sprzedaż Częściową - najmniejsza dopuszczalna ilość jednostkowa Drewna do jakiej oferta zakupu tego Użytkownika może zostać zredukowana w przypadku pojawienia się korzystniejszych ofert w ramach Aukcji.
20. **Narzędzie e-przelew** - uzgodniony zbiór procedur wykorzystywany przez Onliwood działającego w charakterze pełnomocnika Sprzedawcy Detalicznego do złożenia zlecenia płatniczego transferu środków z rachunku płatniczego prowadzonego na rzecz Sprzedawcy Detalicznego przez Operatora Systemu Płatności Online (w tym zwrotu środków do Kupującego), udostępniany przez Operatora Systemu Płatności Online w ramach Systemu Płatności Online, na warunkach wskazanych w Regulaminie Systemu Płatności Online.
21. **Oferta Sprzedaży** - to opublikowana przez Sprzedawcę oferta sprzedaży Drewna (pozyskanego lub stojącego). Oferta może mieć charakter oferty Kup Teraz lub Aukcji.
22. **Onliwood** – Onliwood spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Radomiu, adres: ul. Łąkowa 96, 26-616 Radom, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku VI Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000913092, NIP 9482628918, REGON 389551129, kapitał zakładowy w wysokości: 6.000,00 złotych.
23. **Operator Systemu Płatności Online** - podmiot świadczący we własnym imieniu i na własną rzecz Użytkownikom usługi płatnicze za pośrednictwem Systemu Płatności Online. Lista aktualnych operatorów płatności online znajduje się w załączniku nr 3 do Regulaminu.

24. **Platforma** – platforma handlowa e-commerce znajdująca się w domenie internetowej www.onliwood.pl, której właścicielem i administratorem jest Onliwood, której zasady użytkowania określa Regulamin. Istotą Platformy jest umożliwienie jej Użytkownikom sprzedaży lub kupna Drewna.
25. **Pozacenowe Kryteria Oceny Oferty** – jedno lub więcej kryteriów, poza ceną, które mają wpływ na wybór ofert Użytkowników w ramach Umowy Sprzedaży zawieranej w formie Aukcji. Pozacenowe Kryteria Oceny Ofert definiuje Sprzedawca wystawiając Ofertę Sprzedaży w modelu Aukcji. Pozacenowe Kryteria Oceny Ofert dzielą się na kryteria deklarowane wiążąco przez Kupującego oraz kryteria podlegające weryfikacji Sprzedawcy.
26. **Sortyment Drewna** – Drewno o określonych wskaźnikach (parametrach) dotyczących jakości i wymiarów.
27. **Sortyment Reprezentatywny** – Sortyment Drewna decydujący o cenie sprzedaży Drewna w przypadku, gdy w ramach Oferty Sprzedaży występuje Grupa Sortymentów. Sortyment Reprezentatywny jest definiowany przez Sprzedawcę na podstawie przewidywanych parametrów Drewna objętego Ofertą Sprzedaży. Ostateczną cenę sprzedaży Drewna ustala się w tym przypadku na podstawie zdefiniowanych przez Sprzedawcę przeliczników pomiędzy każdym Sortymentem a Sortymentem Reprezentatywnym, a także realnym stanem Drewna – jego parametrami (jakość i wymiary).
28. **Przedsiębiorca** - podmiot, będący przedsiębiorcą w rozumieniu przepisu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, który korzysta z Platformy w celu nabywania lub sprzedaży Drewna w ramach Platformy.
29. **Przedsiębiorca uprzywilejowany** – Przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, zawierający ze Sprzedawcą umowę związaną z jego działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niego charakteru zawodowego.
30. **Regulamin** – niniejszy dokument obowiązujący od dnia 27.11.2023 r. Każde odniesienie do Regulaminu zawarte w jego treści dotyczy zawsze aktualnej wersji, chyba że co innego, w sposób wyraźny, wynikałoby z treści Regulaminu. Aktualnie obowiązująca wersja Regulaminu jest dostępna pod adresem www.onliwood.pl/documents/regulamin.pdf, gdzie istnieje także możliwość pobrania Regulaminu.
31. **Regulamin Systemu Płatności Online** – regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w przepisach ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną, zapewniony przez Operatora Systemu Płatności Online poprzez udostępnienie w ramach Platformy Systemu Płatności Online;
32. **Rejestracja** – proces, w którym Użytkownikowi zostaje przekazany dostęp do Konta. Rejestracja różni się od rodzaju Konta i obejmuje w szczególności wypełnienie formularza rejestracji Konta, podanie wymaganych danych oraz akceptację Regulaminu i Polityki Prywatności.
33. **Sprzedawca** – Użytkownik z miejscem zamieszkania lub siedzibą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, który korzysta z Platformy w celu sprzedaży Drewna z wykorzystaniem Platformy, posiadający aktywną funkcję konta Sprzedawcy. Konto Sprzedawcy jest Kontem Sprzedawcy Hurtowego lub Kontem Sprzedawcy Detalicznego. Konto Sprzedawcy jest aktywowane ręcznie przez Administratora:
 - 33.1. po zawarciu z Administratorem odrębnej Umowy o świadczenie usług w ramach Platformy (Sprzedawca Hurtowy);
 - 33.2. po wyrażeniu chęci korzystania z Systemu Płatności Online, pozytywnym zweryfikowaniu Użytkownika przez Operatora Systemu Płatności Online następnie po zawarciu umowy pomiędzy Sprzedawcą a Operatorem Systemu Płatności Online w przedmiocie przyjmowania zapłaty za pośrednictwem Systemu Płatności Online (Sprzedawca Detaliczny); Z uwagi na regulację Operatora Systemu Płatności Online oraz treść Regulaminu Systemu Płatności Online - Sprzedawcą Detalicznym może być wyłącznie podmiot nie posiadający statusu Konsumenta.

34. **Sprzedaż Częściowa** – określona decyzją Sprzedawcy możliwość zakupu jednostek Drewna w ilości, która nie stanowi całości Oferty Sprzedaży.
35. **System Płatności Online** – rozwiązanie informatyczne, system do realizacji usługi płatniczej, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 5) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, polegające na obsłudze przyjmowania przez Operatora Systemu Płatności Online płatności za Drewno należnych Sprzedawcy, a także Marży Administratora.
36. **Umowa o korzystanie z Platformy** – umowa zawierana pomiędzy Onliwood oraz Użytkownikiem, której treść jest wyznaczona przez całość regulacji zawartych w Regulaminie oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa, a także względem Sprzedawców Hurtowych w niezależnie zawartej umowie o świadczenie usług w ramach Platformy. Umowa o korzystanie z Platformy jest zawierana w momencie aktywacji Konta.
37. **Umowa Sprzedaży** – zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym z wykorzystaniem Platformy umowa sprzedaży określonych jednostek Drewna - mocą której Sprzedawca zobowiązany jest do przeniesienia na Kupującego własności określonej ilości Drewna i to Drewno mu wydać, a Kupujący zobowiązuje się Drewno odebrać i zapłacić Sprzedawcy cenę.
38. **Umowa o świadczenie usług w ramach Platformy** – zawierania niezależnie i poza Platformą umowa pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem, na mocy której Użytkownik otrzymuje dostęp do Funkcjonalności Konta Sprzedawcy Hurtowego. W ramach tej umowy Sprzedawca Hurtowy upoważnia także określone osoby do posługiwania się Kontem, wraz z nadaniem im uprawnienia do reprezentacji Użytkownika w ramach czynności wykonywanych z wykorzystaniem Platformy;
39. **Usługa** –
 - a. zbiór Funkcjonalności powiązanych ze sobą systemowo oraz funkcjonalnie, umożliwiających Użytkownikowi korzystanie z Platformy w sposób zgodny z jej przeznaczeniem tj. w celu sprzedaży lub kupna Drewna;
 - b. usługa świadczona drogą elektroniczną, o której mowa w u.ś.d.e.
40. **u.ś.d.e.** - ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. z dnia 6 lutego 2020 r. z późn zm.).
41. **Użytkownik** – osoba lub podmiot, która pomyślnie przeszła proces Rejestracji, a następnie której udzielono dostępu do Konta Kupującego bądź Konta Sprzedawcy.
42. **Wadium** – określona kwotowo w polskich złotych suma pieniężna od której Sprzedawca uzależnia dopuszczenie danego Użytkownika do udziału w Aukcji.

2. Postanowienia ogólne

1. Platforma jest internetową platformą handlową e-commerce znajdującą się w domenie onliwood.pl.
2. Istotą platformy jest umożliwienie Użytkownikom zawierania transakcji kupna i sprzedaży Drewna,
3. Właścicielem oraz Administratorem Platformy jest Onliwood. Onliwood podaje następujące dane kontaktowe:
 - a. adres poczty elektronicznej e-mail: biuro@onliwood.pl
 - b. adres pocztowy: Onliwood spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Łąkowa 96, 26-616 Radom
4. O ile co innego nie wynika z Regulaminu dostawcą dostępnych w Platformie Usług i Funkcjonalności jest Onliwood.

5. Usługa płatności online w ramach Platformy świadczona jest przez zewnętrznych, niezależnych Operatorów Systemu Płatności Online, zgodnie z właściwym Regulaminem Systemu Płatności Online. Lista aktualnych Operatorów stanowi załącznik nr 3 do Regulaminu
6. Platforma jest dostępna dla Użytkowników na jednakowych zasadach, po spełnieniu przez nich wymagań Regulaminu odpowiednich do posiadanego statusu - Sprzedawcy lub Kupującego.
7. Niniejszy Regulamin określa m.in:
 - a. zasady i warunki na jakich Użytkownicy uzyskują dostęp i korzystają z Platformy, w tym warunki odpłatności Platformy dla Sprzedawców,
 - b. zasady zawierania Umów o korzystanie z Platformy,
 - c. rodzaje Usług i Funkcjonalności świadczonych za pośrednictwem Platformy,
 - d. zasady zawierania umów i realizacji Umów Sprzedaży z wykorzystaniem Platformy,
 - e. zasady rezygnacji z dostępu i korzystania Platformy,
 - f. tryb postępowania reklamacyjnego dotyczącego funkcjonowania Platformy oraz usług świadczonych przez Administratora,
 - g. zakaz dostarczania przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym.
8. Umowa o korzystanie z Platformy jest zawierana, gdy dojdzie do aktywacji Konta. Umowa o korzystanie z Platformy obejmuje usługę udostępnienia Konta. Niezależnie i w ograniczonym zakresie można przeglądać Platformę jako Gość Platformy.
9. Zgodnie z art. 6 pkt 1 u.ś.d.e. Onliwood informuje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem przez Użytkowników z usług świadczonych drogą elektroniczną w Platformie. Zagrożenia te mają charakter potencjalny, wynikają z faktu istnienia Platformy w sieci Internet, a ich wystąpienie nie jest wykluczone pomimo stosowania przez Administratora infrastruktury zabezpieczającej przed niechcianym oddziaływaniem osób trzecich. W szczególności do zagrożeń należą m.in.:
 - a. możliwość otrzymania drogą elektroniczną niechcianej lub niezamówionej informacji (ang. spam);
 - b. narażenie na działanie złośliwego oprogramowania (ang. malware) – różnego rodzaju aplikacji lub skryptów mających szkodliwe, przestępcze lub złośliwe działanie w stosunku do systemu teleinformatycznego użytkownika sieci, w szczególności:
 - i. wirusów - programów lub fragmentów złośliwego kodu wykonywalnego, który dołącza się, nadpisuje lub zamienia inny program w celu powielania samego siebie bez zgody użytkownika;
 - ii. robaków (ang. worms) - szkodliwego oprogramowania podobnego do wirusów, rozprzestrzeniającego się tylko poprzez sieć;
 - iii. wabbitów – programów rezydentnych nie powielających się przez sieć, których skutkiem działania jest jedna określona operacja, np. powielanie tego samego pliku aż do wyczerpania zasobów pamięci komputera;
 - iv. koni trojańskich – programów kryjących się pod nazwą lub w części pliku, który może wydawać się pomocny, jednak po uruchomieniu wcale nie pełniących funkcji, której spodziewa się użytkownik;
 - v. backdoorów – programów podszywających się pod inne programy i przejmujących kontrolę nad zainfekowanym komputerem, umożliwiając wykonywanie na nim czynności administracyjnych, łącznie z usuwaniem i zapisem danych;

- vi. oprogramowania szpiegującego (ang. *spyware*) – oprogramowania zbierającego dane o osobie fizycznej lub prawnej bez jej zgody, danymi mogą być informacje o odwiedzanych stronach, dane dostępne do kont internetowych itp.
 - vii. exploitów – kodów umożliwiających bezpośrednio włamanie do komputera użytkownika sieci;
 - viii. rootkitów – oprogramowania, którego zasada działania opiera się na maskowaniu obecności pewnych uruchomionych programów lub procesów systemowych służących np. do administrowania zaatakowanym systemem;
 - ix. rejestratorów klawiszy (ang. *keyloggers*) – oprogramowania odczytującego i zapisującego wszystkie naciśnięcia klawiszy użytkownika sieci;
 - x. dialerów – programy łączące się z siecią przez inny numer dostępowy niż wybrany przez użytkownika, najczęściej są to numery o początku 0-700 lub numery zagraniczne;
 - xi. oprogramowania szantażującego (ang. *ransomware*) – oprogramowania blokującego dostęp do systemu komputerowego lub uniemożliwiającego odczyt zapisanych w nim danych, żądającego od użytkownika sieci „okupu” za przywrócenie stanu pierwotnego.
- c. Phishing – metoda oszustwa za pośrednictwem sieci internetowej, opartej na podszywaniu się pod inną osobę lub instytucję w celu wyłudzenia określonych informacji (np. danych logowania, szczegółów karty kredytowej) albo nakłonienia użytkownika sieci do określonych działań.
10. W celu przeciwdziałaniom zagrożeniom związanym ze świadczeniem usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Platformy, Użytkownicy powinni w szczególności:
- a. korzystać z oprogramowania antywirusowego,
 - b. korzystać z oprogramowania typu firewall,
 - c. stale aktualizować oprogramowanie antywirusowe oraz przeglądarkę internetową,
 - d. nie otwierać załączników pocztowych niewiadomego pochodzenia,
 - e. zapoznawać się z treścią licencji instalowanych aplikacji,
 - f. regularnie skanować urządzenia programem antywirusowym i skanerami wykrywającymi szkodliwe oprogramowanie,
 - g. przy płatnościach drogą elektroniczną upewniać się, że transmisja danych będzie szyfrowana (banking mode),
 - h. używać oryginalnego systemu i aplikacji, pochodzących z legalnego źródła,
 - i. zachować szczególną ostrożność w czasie użytkowania sieci, zwłaszcza przy Konta Użytkownika z jakimkolwiek oprogramowaniem lub plikami niewiadomego pochodzenia

3. Ogólne warunki i zasady korzystania z Platformy

1. Prawidłowy dostęp do i korzystanie z Platformy wymaga od Użytkownika:
- 1.1. dostępu do urządzenia końcowego (komputer stacjonarny, laptop, smartfon, tablet itp.) z dostępem do sieci Internet i przeglądarką internetową typu Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera w aktualnej wersji oprogramowania;
 - 1.2. posiadania adresu poczty elektronicznej i dostępu do komunikatora poczty elektronicznej;

- 1.3. włączonej (w przeglądarce na urządzeniu końcowym) obsługi JavaScript oraz spełnienia minimalnych warunków sprzętowych i technicznych, o których mowa w ustępie 2 poniżej.
2. Administrator ustala minimalne warunki sprzętowe i techniczne umożliwiające korzystanie z Platformy to jest:
 - 2.1. komputer ze stałym połączeniem do Internetu;
 - 2.2. przeglądarka internetowa;
 - 2.3. włączona obsługa plików cookies.
3. Administrator umożliwia przeglądanie głównej strony Platformy każdej osobie – Gość Platformy.
4. Możliwość pełnego korzystania z Platformy i jej Funkcjonalności jest możliwe wyłącznie pod warunkiem uzyskania statusu Użytkownika i ukończenia rejestracji i aktywacji Konta.
5. Korzystanie z Platformy jest możliwe przez siedem dni w tygodniu i dwadzieścia cztery godziny na dobę, chyba, że przepisy powszechnie obowiązującego prawa w przyszłości stanowiąc będą odmiennie.
6. Onliwood nie ponosi względem Użytkowników odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez Użytkowników Umów Sprzedaży zawartych z wykorzystaniem Platformy. W tym zakresie Użytkownikom przysługują względem siebie roszczenia wynikające z takiej Umowy Sprzedaży oraz z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Onliwood nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich korzystających w sposób nieuprawniony lub bezprawny z Kont w ramach Platformy.
8. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność prawną i faktyczną za aktywność realizowaną na i z wykorzystaniem Platformy.

4. Uzyskanie dostępu do Platformy

1. Dostęp do Platformy i jej wszystkich Funkcjonalności uzyskuje Użytkownik, który ukończył proces Rejestracji, zgodnie z wymaganiami wskazanymi w Regulaminie.
2. Proces Rejestracji kończy się aktywacją Konta.
3. Proces Rejestracji różni się w zależności od modelu wybranego konta – Konta Kupującego lub konta Sprzedawcy. Nieprawidłowe przejście lub nieprzejście procesu Rejestracji powoduje brak możliwości utworzenia i aktywacji Konta.
4. Użytkownikiem mogą być osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. W zakresie osób fizycznych Użytkownikiem może być wyłącznie osoba, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.
5. Aby utworzyć Konto i tym samym uzyskać pełny dostęp do Platformy i jej Funkcjonalności, Użytkownik musi z pozytywnym wynikiem przejść proces Rejestracji.
6. Proces Rejestracji różni się w zakresie wybranego charakteru Konta:
 - 6.1. Konto Kupującego – założenie Konta poprzez podanie w formularzu rejestracji wymaganych danych,
 - 6.2. Konto Sprzedawcy Hurtowego – założenie Konta poprzez podanie w formularzu rejestracji wymaganych danych, a następnie zawarcie z Administratorem odrębnej Umowy o świadczenie usług w ramach Platformy.

- 6.3. Konto Sprzedawcy Detalicznego - założenie Konta poprzez podanie w formularzu rejestracji wymaganych danych, a następnie przejście przez odrębny proces weryfikacji statusu podmiotu prowadzony przez Operatora Systemu Płatności Online, na zasadach świadczenia usług weryfikacji przez tego Operatora. Jednocześnie, Administrator zastrzega, iż decyzja Operatora Systemu Płatności Online o weryfikacji danego podmiotu jest niezależna od Administratora, a także jest decyzją ostateczną i nie wymaga uzasadnienia. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności za szkody poniesione przez dany podmiot w wyniku negatywnej weryfikacji podmiotu przez Operatora Systemu Płatności Online.
7. W trakcie Rejestracji Konta Użytkownik zobowiązany jest:
 - 6.1. w zakresie osób fizycznych potwierdzić, iż posiada ukończone 18 lat i pełną zdolności do czynności prawnych;
 - 6.2. w zakresie innych niż osoby fizyczne podmiotów – potwierdzić, iż posiada umocowanie do reprezentacji podmiotu w ramach zawieranej Umowy o korzystanie z Platformy;
 - 6.3. zapoznać się z niniejszym Regulaminem i go zaakceptować;
 - 6.4. zapoznać się z aktualną Polityką Prywatności i ją zaakceptować.
8. Zakładając Konto - Sprzedawca oświadcza ponadto czy posiada status Przedsiębiorcy i czy sprzedaż drewna związana jest z jego działalnością jako Przedsiębiorcy.
9. Po wypełnieniu danych Użytkownika oraz akceptacji dokumentów wskazanych w Regulaminie, na wskazany w formularzu rejestracji adres poczty elektronicznej e-mail zostaje Użytkownikowi wysłany link aktywacyjny, z którego należy skorzystać w celu zakończenia procesu Rejestracji. Link aktywacyjny wygasa w okresie 24 godzin od jego wysłania, a Konto nie zostaje utworzone. Wraz z upływem wskazanego okresu automatycznie usuwane są także dane Użytkownika.
10. Aktywacja Konta jest potwierdzana i uruchamiana fizycznie przez Administratora – po kliknięciu przez Użytkownika w link aktywacyjny.
11. Użytkownik chcący uzyskać dostęp do Konta Sprzedawcy Detalicznego w procesie rejestracji Konta zobowiązany jest także zapoznać się z Regulaminem Systemu Płatności Online i go zaakceptować, a tym samym do zawarcia umowy o świadczenie usług płatniczych z Operatorem Systemu Płatności Online. Brak akceptacji Regulaminu Systemu Płatności Online uniemożliwia założenie Konta Sprzedawcy Detalicznego.
12. Z momentem aktywacji Konta dochodzi do zawarcia Umowy o korzystanie z Platformy pomiędzy Użytkownikiem a Onliwood.
13. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym, może w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o korzystanie z Platformy, od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w informacji stanowiącej załącznik nr 1 i 2 do Regulaminu. Złożenie oświadczenia o odstąpieniu nie wpływa na skuteczność wcześniej zaciągniętych przez Użytkownika zobowiązań.

5. Konto

1. Konto jest przypisane do danego Użytkownika i stanowi rodzaj usługi świadczonej w formie elektronicznej przez Administratora.
2. Konto Użytkownika jest niezbywalne.
3. Konto w zależności od sposobu jego aktywacji jest Kontem Kupującego, Kontem Sprzedawcy lub łączyć obie te Funkcjonalności.
4. Każda osoba lub podmiot może posiadać tylko jedno Konto.

5. Użytkownik w ramach rejestracji powinien wprowadzić zgodne z prawdą oraz wyczerpujące informacje wymagane do założenia Konta.
6. Użytkownik nie ma prawa udzielania dostępu do swojego Konta osobom trzecim. Użytkownik będący osobą prawną lub jednostką organizacyjną winien udostępniać dane do konta wyłącznie osobom należycie umocowanym. Naruszenie przedmiotowych zasad Użytkownik podejmuje na własne ryzyko. Użytkownik ponosi także wszelkie konsekwencje związane z brakiem aktualizacji swoich danych.
7. Informacje na temat przetwarzania danych, które stanowią dane osobowe w rozumieniu powszechnie obowiązujących przepisów prawa, znajdują się w Polityce Prywatności.

6. Logowanie do Platformy

1. Użytkownik uzyskuje dostęp do Platformy za pośrednictwem okna logowania znajdującego się pod adresem www.onliwood.pl/login poprzez podanie prawidłowego loginu i hasła. Pierwsze hasło Użytkownik ustala samodzielnie w procesie wypełnienia formularza Rejestracji.
2. Loginem użytkownika jest jego adres e-mail.
3. Korzystanie z oprogramowania do zapamiętywania loginu i hasła odbywa się na wyłączne ryzyko Użytkownika.
4. Po pięciokrotnym podaniu nieprawidłowego hasła Administrator może czasowo wstrzymać dostęp do Konta.
5. W przypadku chęci zmiany hasła Użytkownik może to zrobić w ramach zmiany danych. W tym celu Użytkownik podaje poprzednie hasło oraz nowe hasło.
6. W przypadku utraty hasła Użytkownik zostanie poproszony o podanie adresu poczty elektronicznej aktualnie przypisanego do Konta, następnie, po potwierdzeniu dyspozycji zmiany hasła, otrzyma na ten adres poczty elektronicznej wiadomość e-mail zawierającą instrukcję dalszego postępowania w celu ustawienia nowego hasła.
7. Użytkownik powinien przechowywać login i hasło w sposób uniemożliwiający nieautoryzowany dostęp osób trzecich.

7. Dezaktywacja Konta

1. Dezaktywacja Konta polega na czasowej niemożliwości sprzedaży lub zakupu Drewna w ramach Platformy z wykorzystaniem tego Konta.
2. Okres na jaki następuje dezaktywacja Konta jest każdorazowo określany przez Administratora.
3. Z chwilą dezaktywacji Konta Oferty Sprzedaży tego Użytkownika są zawieszane i nie są widoczne na Platformie (nie są oferowane do sprzedaży). Użytkownik nie ma także możliwości publikowania nowych Ofert Sprzedaży.
4. Z chwilą dezaktywacji Konta tracą moc wiążącej wszelkie złożone przez Użytkownika oferty zakupu, które nie doprowadziły jeszcze do zawarcia Umowy Sprzedaży.
5. Czasowa dezaktywacja Konta w żadnym wypadku nie zwalnia Użytkownika z obowiązku wykonania Umów Sprzedaży zawartych przed momentem dezaktywacji Konta, jak i innych obowiązków nałożonych na Użytkownika na podstawie niniejszego Regulaminu.
6. Onliwood jest uprawniony do czasowej dezaktywacji Konta z ważnych powodów, przez które rozumieć należy w szczególności:
 - a. naruszenie lub obejście przez Użytkownika powszechnie obowiązujących przepisów prawa (w tym niewykonywanie lub nienależyte wykonywanie zobowiązań zaciągniętych przy wykorzystaniu Platformy), naruszenie praw Onliwood, praw innych Użytkowników,

- lub praw osób trzecich (w tym praw na dobrach niematerialnych), dóbr osobistych, dobrych praktyk handlowych lub zasad współżycia społecznego – na Platformie lub z jej wykorzystaniem;
- b. naruszenie przez Użytkownika Regulaminu;
 - c. naruszenie zasad wynikających z Polityki Prywatności;
 - d. naruszenie przez Użytkownika Regulaminu Systemu Płatności Online;
 - e. utworzenie Konta na podstawie nieprawdziwych lub niepełnych danych, w tym danych niezgodnych z danymi ujawnionymi w oficjalnych rejestrach urzędowych;
 - f. niewyjaśniona przez Użytkownika niezgodność danych Konta z treścią Umowy o świadczenie usług w ramach Platformy lub rejestrami urzędowymi lub sądowymi (w szczególności Krajowym Rejestrze Sądowym lub Centralną Informacją i Ewidencją o Działalności Gospodarczej);
 - g. przejęcie Konta przez osobę nieuprawnioną do korzystania z niego;
 - h. rozsyłanie spamu przez Użytkownika za pomocą narzędzi dostępnych w ramach Konta;
 - i. przejściowe problemy techniczne związane z funkcjonowaniem Platformy;
 - j. dotyczy wyłącznie Użytkownika będącego Sprzedawcą Hurtowego - podanie innych danych niż w Umowie o świadczenie usług w ramach Platformy.
 - k. niemożliwość świadczenia usług przez Operatora Systemu Płatności Online.

8. Usunięcie Konta

1. Użytkownik może zrezygnować z prowadzenia Konta na Platformie i zażądać jego usunięcia w każdym czasie.
2. Z tytułu rezygnacji i usunięcia Konta nie są pobierane opłaty.
3. W celu usunięcia Konta z Platformy należy skontaktować się z Administratorem według wskazanych w Regulaminie danych kontaktowych.
4. Usunięcie Konta na żądanie Użytkownika następuje w terminie 21 dni od dnia otrzymania stosownego żądania, nie wcześniej jednak niż z chwilą zakończenia wszystkich stosunków prawnych w których bierze udział Użytkownik w ramach Platformy. Złożenie dyspozycji usunięcia Konta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o korzystanie z Platformy.
5. Usunięcie Konta nie wpływa na ważność i obowiązek należytego wykonania Umów Sprzedaży zawartych z wykorzystaniem Platformy.
6. Administrator jest uprawniony do usunięcia Konta w sytuacjach wskazanych w Regulaminie. Administrator może w szczególności usunąć Konto z przyczyn wskazanych w art. 7 ust 6 Regulaminu z uwagi na naruszenia Regulaminu przez Użytkownika. Usunięcie Konta następuje w formule wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Platformy – zgodnie z art. 16 Regulaminu.
7. Administrator informuje Użytkownika o wypowiedzeniu Umowy o korzystanie z Platformy i usunięciu Konta na jego aktualny (wynikający z Konta) adres e-mail, wraz z podaniem przyczyny.
8. Administrator jest zobowiązany do natychmiastowego usunięcia Konta w sytuacji, gdy Umowa o korzystanie z Platformy zakończyła swoje obowiązywanie.
9. Złożenie dyspozycji usunięcia Konta przez Użytkownika oznacza wypowiedzenie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, w zakresie prowadzenia Konta na Platformie, a także wypowiedzenie Umowy o korzystanie z Platformy. Ponadto, Konto Sprzedawcy jest

usuwane lub traci Funkcjonalność Sprzedawcy w momencie zakończenia obowiązywania Umowy o świadczenie usług w ramach Platformy.

10. W okresie wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Platformy – Użytkownik nie ma możliwości wystawiania nowych Ofert Sprzedaży czy składania nowych ofert zakupowych, a także dokonywania zmian w już złożonych ofertach.

9. Oferty Sprzedaży

1. Istotą Platformy jest zawieranie Umów Sprzedaży, na podstawie których Sprzedawca Drewno sprzedaje, a Kupujący Drewno nabywa.
2. Drewno będące przedmiotem Oferty Sprzedaży powinny spełniać wszelkie wynikające z przepisów prawa powszechnie obowiązującego wymagania dotyczące jego sprzedaży tj.:
 - 2.1. Być legalnie pozyskane, a Sprzedawca winien posiadać do sprzedawanego Drewna odpowiedni tytuł prawny,
 - 2.2. Być wolne od wad fizycznych i prawnych,
 - 2.3. Wskazywać kraj pochodzenia,
 - 2.4. Posiadać świadectwo legalności pozyskania lub świadectwo pochodzenia lub być pozyskane zgodnie z planem urządzenia lasu, bądź na podstawie prawomocnej decyzji administracyjnej,
 - 2.5.
 - 2.6. Spełniać wymogi bezpieczeństwa, normy jakościowe oraz zasady oznaczenia wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2.7. Nie być przedmiotem zajęcia lub trwającego postępowania sądowego, egzekucyjnego, zabezpieczającego, administracyjnego lub podobnego;

A właściwe elementy są wskazywane lub odznaczane przez Sprzedawcę podczas tworzenia Oferty Sprzedaży, co jest równoznaczne z jego oświadczeniem woli w tym zakresie.

3. Onliwood zastrzega sobie prawo weryfikacji sposobu i zasad wystawienia Ofert Sprzedaży pod kątem wymagań określonych w Regulaminie. Weryfikacja jest następcza (po wystawieniu Oferty Sprzedaży), a także może być dokonywana wielokrotnie w odniesieniu do konkretnej oferty.
4. Oferty Sprzedaży niespełniającego wymagań wskazanych w Regulaminie bądź przepisach prawa powszechnie obowiązującego nie mogą być publikowane, a w przypadku ich publikacji będą przez Administratora usuwane.
5. Każdy Użytkownik składając Ofertę Sprzedaży zobowiązany jest do:
 - a) niekorzystania z Platformy w celu podejmowania bezprawnych lub oszukańczych działań lub transakcji;
 - b) podczas składania Ofert Sprzedaży i wykonywania Umów Sprzedaży zawartych na ich podstawie podawać obiektywne, prawidłowe, wyczerpujące i szczegółowe informacje na temat oferowanego Drewna,
 11. zapewnić, że proponowana cena sprzedaży, a także inne informacje ich dotyczące, są prawidłowe; Publikowane ceny Drewna zawsze uwzględniają cenę netto i brutto. Cena dotyczy określonej jednostki Drewna - za 1m³ (jeden metr sześcienny) bądź 1 metr przestrzenny (1 mp). W przypadku sprzedaży jednego Sortymentu cena Drewna jest stała. W przypadku Grupy Sortymentów – cena

Oferty Sprzedaży dotyczy Sortymentu Reprezentatywnego. Ostateczna cena sprzedaży Drewna z Sortymentu Reprezentatywnego zostanie zaś ustalona z uwzględnieniem przelicznika zdefiniowanego przez Sprzedawcę - w proporcji rzeczywistych parametrów Drewna względem Sortymentu Reprezentatywnego. Przedmiotowy sposób obliczenia ceny dla Grupy Sortymentów wynika z braku wiedzy Sprzedawcy w momencie publikacji Oferty Sprzedaży o ostatecznych parametrach Drewna, Sortymentach oraz ich proporcji, co Kupujący akceptują.

6. Oferty Sprzedaży na Platformie w funkcji domyślnej wyświetlane i sortowane względem daty i czasu ich zakończenia. Każdy Użytkownik i Gość Platformy ma jednak możliwość zmiany tej preferencji zgodnie z udostępnionymi przez Administratora funkcjonalnościami (m.in. cena, czas dodania, czas zakończenia czy czas dostępności Drewna).
7. Funkcjonalności Platformy umożliwiają Użytkownikom wyszukiwanie Drewna zgodnie z możliwymi do wyboru kryteriami wyszukiwana. Po skorzystaniu z opcji wyszukiwania – Oferty Sprzedaży wyświetlają się Użytkownikowi zgodnie z wybranym przez niego modelem sortowania (domyślnie jest to – czas opublikowania Oferty Sprzedaży, jak wskazano w ust. powyżej).
8. Onliwood nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość informacji podawanych przez Użytkowników korzystających z Platformy. W szczególności Onliwood nie ponosi odpowiedzialności za prawdziwość Ofert Sprzedaży, zdolność Sprzedawców do sprzedaży oferowanego Drewna, w tym zdolność do dostarczenia wskazanej w zamówieniu ilości, a także zdolność finansową Kupujących do nabycia Drewna za zadeklarowaną kwotę. Podawanie przez Użytkowników nieprawdziwych lub niezetelnych informacji stanowi naruszenie niniejszego Regulaminu i może skutkować niezwłoczną dezaktywacją Konta lub jego usunięciem na warunkach wskazanych w Regulaminie.

10. Wynagrodzenie Onliwood, odpłatność funkcjonowania Platformy

1. Posiadanie Konta Kupującego jest bezpłatne.
2. Oferowanie Drewna do sprzedaży w ramach Platformy jest odpłatne i następuje za wynagrodzeniem.
3. Wynagrodzeniem Onliwood jest Marża.
4. Marżą obciążani są wyłącznie Sprzedawcy.
5. Marża i zasady jej naliczania oraz rozliczenia (w tym wystawiania faktur VAT) są różne dla Sprzedawcy Hurtowego oraz Sprzedawcy Detalicznego.

Rozliczenie Marży ze Sprzedawcą Hurtowym

1. Marża i zasady jej naliczania oraz rozliczenia (w tym wystawiania faktur VAT) określane są w Umowie o świadczenie usług w ramach Platformy zawieranej odrębnie pomiędzy Sprzedawcą a Administratorem.

Rozliczenie Marży ze Sprzedawcą Detalicznym

1. Marża będąca wynagrodzeniem Administratora za usługę umożliwienia Sprzedawcy Detalicznemu sprzedaży Drewna z wykorzystaniem Platformy wynosi **4%** wartości brutto Drewna sprzedanego przez Sprzedawcę Detalicznego za pośrednictwem Platformy.

2. Marża Administratora jest kwotą brutto, a także zawiera wszystkie wymagane obciążenia publicznoprawne, w tym podatek VAT.
3. Marża Administratora jest naliczana bezpośrednio i automatycznie za pośrednictwem Systemu Płatności Online. Marża jest naliczana odrębnie dla każdej Oferty Sprzedaży. Marża jest naliczana po zakończonej zawarciu Umowy Sprzedaży Ofercie Sprzedaży - od kwoty ceny sprzedanego Drewna na bazie tej Umowy Sprzedaży (choćby sprzedaży częściowej).
4. Faktury dla Sprzedawców Detalicznych są wystawiane na podstawie danych podanych przez tych Sprzedawców w ramach Platformy.
5. W procesie rejestracji Sprzedawca Detaliczny ma możliwość wyrażenia zgody na doręczanie faktur w formie elektronicznej, a zgoda ta jest traktowana jako zgoda, o której mowa w art. 106n ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tj. z dnia 07 kwietnia 2022 r.) W przedmiotowym przypadku wszystkie faktury są fakturami elektronicznymi przesyłanymi na aktualny adres e-mail Sprzedawcy Detalicznego wynikający z jego danych wskazanych na Platformie. Faktury elektroniczne są przesyłane w formacie PDF udostępnionym w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia, integralność oraz czytelność treści.
6. Nieudzielenie zgody powoduje wystawianie faktur w formie papierowej i przekazywanie ich na adres Sprzedawcy Detalicznego.
7. Użytkownik może dokonać zmiany formy otrzymywanych faktur. W tym celu powinien skontaktować się z Administratorem.
8. Faktury korygujące, noty księgowe oraz inne dokumenty księgowe są przesyłane tą samą drogą co faktury.
9. Przesyłanie faktur w formie elektronicznej wyklucza możliwość ich wysyłania w formie papierowej.
10. Przesyłanie faktur w formie papierowej wyklucza możliwość ich wysyłania w formie elektronicznej

11. Umowy Sprzedaży – podstawowe warunki i zasady

1. Użytkownicy ponoszą pełną odpowiedzialność prawną za czynności i zobowiązania wynikające z ich aktywności na Platformie, w tym za zgodność oświadczeń składanych w ramach Platformy, publikowanie i wykonanie Oferty Sprzedaży, a także możliwość ich wykorzystanie przez Administratora na Platformie. W ramach swoich aktywności na Platformie, Użytkownicy zobowiązani są do przestrzegania przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
2. Umowa Sprzedaży Drewna zawierana jest pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym.
3. Onliwood nie jest stroną zawieranych Umów Sprzedaży w ramach Platformy, nie jest ani Sprzedawcą ani Kupującym. Onliwood występuje wyłącznie w roli usługodawcy, który udostępnia Użytkownikom Platformę jako miejsce i narzędzie do zawierania Umów Sprzedaży, oraz świadczy względem Użytkowników drogą elektroniczną Usługi i udostępnia Funkcjonalności dostępne w ramach Platformy.
4. Onliwood nie ponosi odpowiedzialności za legalność, jakość, bezpieczeństwo oraz zgodność z ofertą Drewna udostępnionego do sprzedaży przez Sprzedawców za pomocą Platformy.
5. Onliwood nie gwarantuje, że Sprzedawca oraz Kupujący są uprawnieni do zawarcia i wykonania Umowy Sprzedaży, a także nie ponosi za to odpowiedzialności.
6. Onliwood nie ponosi względem Użytkowników odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umów Sprzedaży, w tym za przeniesienie własności i wydanie Drewna, zapłatę ceny sprzedaży czy w zakresie rękojmi za wady lub gwarancji jakości. Wszelkie ustalenia z tym związane dokonywane są bezpośrednio pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym.

7. Onliwood nie odpowiada za działania lub zaniechania Użytkowników korzystających z Platformy, w tym również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników, w szczególności stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu.
8. Onliwood nie odpowiada za zdolność Sprzedawców do sprzedaży, wypłacalność Sprzedawców i Kupujących, a także prawdziwość i rzetelność informacji podawanych przez Użytkowników.
9. Onliwood nie ponosi odpowiedzialności za opis Drewna wystawianego przez Sprzedawców w Platformie, Niezależnie jednak, Onliwood informuje, że Sprzedawcy korzystający z Platformy mają obowiązek opisywania Ofert Sprzedaży w sposób zgodny z rzeczywistością, specyfikacją Drewna, zasadami wynikającymi z niniejszego Regulaminu oraz przepisami prawa. Oferty Sprzedaży naruszające przedmiotowy obowiązek będą usuwane przez Administratora.
10. Sprzedawcy korzystający z Platformy mają obowiązek dostarczać Kupującym Drewno spełniające wymagania wskazane w art. 9.2 Regulaminu. Sprzedaż Drewna niespełnianego przedmiotowych wymagań nie jest możliwa, a Oferty Sprzedaży będą usuwane.
11. Administrator zastrzega i z przyczyn technicznych oraz bezpieczeństwa obrotu (np. weryfikowalność Sprzedawców, a także legalności pozyskania i zasad sprzedaży Drewna), możliwa jest sprzedaż drewna znajdującego się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oferty Sprzedaży spoza obszaru Rzeczypospolitej Polskiej mogą być przez Administratora usuwane.

12. Publikowanie Ofert Sprzedaży

1. Sprzedawca publikując Ofertę Sprzedaży zobowiązany jest do szczegółowego opisanie informacji na temat sprzedawanego Drewna zgodnie z możliwościami formularza znajdującego się na Platformie. Sprzedawca wypełnia udostępniony przez Administratora formularz dodawania ofert, w trakcie którego podaje podstawowe informacje dotyczące sprzedawanego Drewna m.in. o wybranym modelu sprzedaży, wymaganym Wadium, rodzaju i gatunku Drewna, Sortymencie, ilości sprzedawanego Drewna, dostępności Drewna oraz jego lokalizacji.
2. W ramach publikowania Oferty Sprzedaży każdy z Sprzedawców w załącznikach do Oferty Sprzedaży zobowiązany jest do udostępnienia szczegółowych i jednoznacznych warunków Umowy Sprzedaży – m.in. zasad i terminów zapłaty, gdzie i kiedy Drewno będzie postawione do dyspozycji Kupującego, harmonogram odbioru, warunki reklamacji, zasady gwarancji i rękojmi. W ramach przedmiotowego Sprzedawca może udostępnić cały wzór Umowy Sprzedaży.
3. Sprzedawca ma także możliwość dodania opisu Oferty Sprzedaży, uwzględniającego elementy niewskazywane uprzednio w formularzu bądź w załączniku z warunkami Umowy Sprzedaży, a które są istotne względem przyszłej Umowy Sprzedaży. Zabronione jest podawanie informacji nie dotyczących przedmiotu sprzedaży.
4. Treść Ofert Sprzedaży winna być zgodna ze stanem faktycznym, przepisami prawa (w tym informacjami wymaganymi przez przepisy dotyczące ochrony praw konsumentów), a także nie może wprowadzać innych Użytkowników w błąd (w szczególności co do jej treści czy cech towaru).
5. Za treść Ofert Sprzedaży, a także następcze wykonanie Umów Sprzedaży w pełni odpowiedzialni są Sprzedawcy.
6. Sprzedawca publikując Ofertę Sprzedaży wybiera sposób zawarcia Umowy Sprzedaży:
 - 6.1. sposób Kup Teraz – polegający na zdefiniowaniu z góry przez Sprzedawcę i akceptacji przez Kupującego ceny i ilości za którą nastąpi sprzedaż Drewna w momencie akceptacji Oferty Sprzedaży przez Kupującego,

- 6.2. sposób Aukcji – w ramach którego Sprzedawca zaprasza innych Użytkowników do składania ofert nabycia Drewna, a ostatecznie Kupującym zostaje Użytkownik, którego oferta zakupu jest najkorzystniejsza zgodnie z warunkami (kryteriami) sprzedaży Drewna zdefiniowanymi przez Sprzedawcę.
7. W ramach Aukcji Sprzedawca ma możliwość dopuszczenia Sprzedaży Częściowej tj. sprzedaży jedynie części jednostek Drewna oferowanych w ramach jego Oferty Sprzedaży.
8. W ramach Aukcji Sprzedawca ma możliwość ustalenia Ceny Minimalnej poniżej której nie będzie dochodziło do zawarcia Umowy Sprzedaży.
9. W ramach Aukcji Sprzedawca ma także możliwość zdefiniowania zakupu natychmiastowego w formule opcji Kup Teraz, za którą dojdzie do zawarcia Umowy Sprzedaży za z góry wyznaczoną przez Sprzedawcę cenę. Skorzystanie z opcji Kup Teraz w ramach Aukcji możliwe jest wyłącznie do całej wystawionej partii Drewna, bez możliwości Sprzedaży Częściowej. Skorzystanie przez Użytkowników z opcji Kup Teraz jest jednak możliwe wyłącznie do momentu złożenia w ramach Aukcji pierwszej oferty mogącej być ofertą wygrywającą (pierwszej oferty w ogóle lub pierwszej oferty ponad ustaloną Cenę Minimalną).
10. Skutkiem zakończenia wypełniania formularza jest publikacja Oferty Sprzedaży na Platformie. Od tego momentu następuje związanie Sprzedawcy Ofertą Sprzedaży, a Oferta Sprzedaży jest widoczna i dostępna dla innych Użytkowników.
11. Sprzedawca może dokonać zmian treści Oferty Sprzedaży do czasu złożenia pierwszej oferty przez Kupującego. W takim samym zakresie Sprzedawca może unieważnić lub wycofać swoją Ofertę Sprzedaży w całości lub w części.
12. Sprzedający może wystawić dowolną liczbę Ofert Sprzedaż, każda z tych ofert powinna jednak dotyczyć odrębnej partii Drewna. Niedopuszczalna jest sprzedaż tego samego Drewna w ramach wielu Ofert Sprzedaży.
13. W Ofercie Sprzedaży może być wystawione zarówno Drewno pozyskane, jak i planowane do pozyskania (stojące). W przypadku Drewna planowanego do pozyskania Sprzedawca odpowiedzialny jest za właściwe określenie dostępności Drewna do sprzedaży poprzez odpowiednie zdefiniowanie w Ofercie Sprzedaży harmonogramu realizacji umowy i dostępności Drewna.
14. Do zawarcia Umowy Sprzedaży z wykorzystaniem Platformy dochodzi w momencie:
 - 14.1. W ramach modelu Kup-Teraz – złożenia przez Kupującego dyspozycji zakupu Drewna za wskazaną cenę. Dyspozycja Kupującego jest poprzedzona komunikatem „Kupuję z obowiązkiem zapłaty”. Tak złożona dyspozycja jest wiążąca dla Użytkownika zgodnie z zaciągniętym zobowiązaniem.
 - 14.2. W ramach modelu Aukcji – w momencie zakończenia Aukcji z wybranym Użytkownikami lub Użytkownikami, którzy złożyli ofertę najkorzystniejszą względem kryteriów zdefiniowanych przez Sprzedawcę. Złożenie oferty w ramach Aukcji poprzedzone jest komunikatem „Licytuję, akceptując, iż wygranie Aukcji związane jest z obowiązkiem zapłaty i realizacją umowy sprzedaży”. Tak złożona dyspozycja jest wiążąca dla Użytkownika zgodnie z zaciągniętym zobowiązaniem.
15. Użytkownik może z ważnych powodów wycofać swoją ofertę zakupu w każdym czasie, pod warunkiem jednak uprzedniego uzyskania zgody Sprzedawcy na takie wycofanie. Użytkownik realizując tę procedurę poprzez kontakt ze Sprzedawcą – bądź bezpośrednio bądź za pośrednictwem Administratora.
16. Kupujący oraz Sprzedawca są informowani o skutecznym zawarciu Umowy Sprzedaży poprzez Platformę oraz poprzez automatycznie skierowanie wiadomości e-mail. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony Umowy Sprzedaży otrzymują wzajemne dane

kontaktowe – Sprzedawca otrzymuje dane Kupującego, a Kupujący dane Sprzedawcy (w tym dane do dokonania płatności). Dane przekazywane są zgodne z danymi Użytkowników wskazanymi w ramach Platformy.

17. Oferty Sprzedaży niespełniające wymagań Regulaminu bądź niezgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego będą usuwane przez Administratora.
18. Na portalu dla każdego Użytkownika jest dostępna całość historii Umów Sprzedaży w których brał on udział – odpowiednio zakładki „Moja sprzedaż”, „Moje Zakupy”.

13. Wadium

1. W ramach Aukcji Sprzedawca może żądać od Użytkowników wniesienia Wadium, a także uzależnić możliwość udziału w Aukcji od wniesienia tegoż Wadium.
2. Wadium ma charakter wadium, o którym mowa w art. 70⁴ Kodeksu Cywilnego.
3. Sprzedawca w Ofercie Sprzedaży w ramach Aukcji zobowiązany jest do wskazania wysokości Wadium.
4. Wadium jest wnoszone w pieniądzu oraz w polskich złotych.
5. Jeżeli Sprzedawca dopuszcza w ramach Aukcji Sprzedaż Częściową, wymagane Wadium jest obliczane w sposób proporcjonalny do wartości oferty zakupu dotyczącej Sprzedaży Częściowej.
6. Wnoszenie Wadium następuje przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy wskazany w publikowanej Ofercie Sprzedaży.
7. Sprzedawca potwierdza przyjęcie Wadium poprzez zatwierdzenie oferty złożonej przez Użytkownika,
8. Sprzedawca zobowiązany jest do zarejestrowania wpływu Wadium i zatwierdzenia oferty Użytkownika w terminie jednego dnia roboczego od wpływu kwoty Wadium na jego rachunek bankowy. Do czasu tego zatwierdzenia dana oferta zakupu Użytkownika nie jest traktowana jako wiążąca.
9. Sprzedawca przechowuje Wadium na rachunku bankowym na które je wpłacono.
10. Po zakończeniu Aukcji i zawarciu Umowy Sprzedaży – Sprzedawca zwraca Wadium Użytkownikom biorącym udział w Licytacji – najpóźniej w terminie 7 dni.
11. Sprzedawca zwraca Wadium wraz z odsetkami wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszty prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji bankowej za przelew zwrotny Wadium.
12. Względem zwycięzcy Aukcji (Kupujący) Wadium jest zaliczone na poczet ceny sprzedaży.

14. Zasady sprzedaży w ramach Aukcji

1. Użytkownik chcąc wziąć udział w Aukcji wskazuje:
 - 1.1. cenę za jaką jest gotowy nabyć Drewno (Twoja Cena)
 - 1.2. ilość Drewna względem której składa ofertę zakupu (oczekiwana ilość zakupu) ,
 - 1.3. Minimalną Akceptowalną Ilość;

co równoznaczne jest ze złożeniem wiążącej deklaracji zakupu.

2. Podczas Aukcji deklarowana jest cena za jednostkę wystawionego do sprzedaży Drewna (1 metr sześcienny lub 1 metr przestrzenny). W przypadku Grupy Sortymentów jest to cena za jednostkę Sortymentu Reprezentatywnego. Ostateczna cena sprzedaży Drewna zostanie zaś ustalona z uwzględnieniem przelicznika zdefiniowanego przez Sprzedawcę - w proporcji rzeczywistych parametrów Drewna i przelicznika względem Sortymentu Reprezentatywnego. Przedmiotowy sposób obliczenia ceny dla Grupy Sortymentów wynika z braku wiedzy Sprzedawcy w momencie publikacji Oferty Sprzedaży o ostatecznych i rzeczywistych parametrach Drewna, Sortymentach oraz ich proporcji.
3. Sprzedawca nie może uczestniczyć we własnej Aukcji.
4. Użytkownik może składać wyłącznie jedną ofertę zakupu w ramach jednej Aukcji, przy czym Użytkownik może modyfikować swoją ofertę w trakcie trwania Aukcji (jeśli jego oferta nie jest aktualnie wygrywająca).
5. Sprzedawca publikując Ofertę Sprzedaży w modelu Aukcji definiuje czas jej trwania. Aukcja ma charakter przedłużany - polegający na wyznaczeniu terminu trwania Aukcji przez Sprzedawcę, który jednak jest przedłużany, jeżeli w ciągu ostatnich 5 minut wyznaczonego czasu trwania Aukcji dojdzie do przebiccia polegającego na złożeniu choćby częściowej oferty wygrywającej. W przedmiotowym przypadku czas trwania Aukcji przedłuża się o dodatkowe 5 min. Procedura ta działa cyklicznie aż do momentu, w którym w ciągu kolejnych 5 minut nie pojawia się żadna nowa oferta mająca wpływ na wynik Aukcji. O uruchomieniu przedłużonego trwania Aukcji Użytkowników informuje komunikat „Aukcja przedłużona”.
6. W sprzedaży w modelu Aukcji Sprzedawca definiuje kryteria oceny ofert na podstawie których wybierze Kupującego.
7. W przypadku Aukcji, gdzie jedynym kryterium wyboru jest cena, waga tego kryterium wynosi 100 punktów (cena jest jedynym i decydującym kryterium).
8. Sprzedawca ma możliwość zdefiniowania w ramach Aukcji Pozacenowych Kryteriów Oceny Ofert. W przedmiotowym wypadku na ocenę oferty Kupującego mają wpływ także inne niż cena kryteria, wprost zdefiniowane przez Sprzedawcę wraz z nadaniem im odpowiedniej wagi. Sprzedawca wskazuje Pozacenowe Kryteria Oceny Oferty w trakcie wypełniania formularza Oferty Sprzedaży wybierając spośród Funkcjonalności zaproponowanych przez Administratora.
9. Pozacenowe Kryteria Oceny Ofert dzielą się na kryteria których spełnienie wiążąco deklaruje Użytkownik w trakcie składania oferty zakupu (np. płatność ratalna) oraz te które podlegają następczej weryfikacji Sprzedawcy (np. okres współpracy stron).
10. Jeśli w ramach Aukcji, Sprzedawca uwzględnia Pozacenowe Kryteria Oceny Ofert, które wymagają jego następczej weryfikacji – każdy Użytkownik chcący wziąć udział w Aukcji zobowiązany jest do złożenia pierwszej oferty zakupu co najmniej na 1 Dzień Roboczy przed planowanym zakończeniem trwania Aukcji (bez uwzględnienia modelu przedłużanego). W przypadku uchybienia tego okresu – Sprzedawca może unieważnić ofertę zakupu Użytkownika z uwagi na negatywną weryfikację Pozacenowego Kryterium Ocen Ofert.
11. Zasady i kryteria oceny ofert w ramach Aukcji z uwzględnieniem Pozacenowych Kryteriów Oceny Ofert dostępne i szczegółowo opisane są w treści każdej Oferty Sprzedaży w ramach Aukcji, zgodnie z kryteriami zdefiniowanymi przez Sprzedawcę.
12. W przypadku Sprzedaży Częściowej może dojść do zawarcia Umów Sprzedaży z więcej niż jednym Użytkownikiem według następującego modelu:
 - 12.1. Użytkownik, który złożył najkorzystniejszą punktowo ofertę zakupu otrzymuje oczekiwaną ilość Drewna,

12.2. Użytkownik, który złożył drugą lub kolejną ofertę najkorzystniejszą punktowo otrzymuje albo oczekiwaną ilość Drewna albo pozostałą część Drewna dostępną jeszcze do zakupu w wartości równej lub większej Minimalnej Akceptowalnej Ilości, aż do wyczerpania całej puli.

13. Ocena ofert i ich punktacji dokonywana jest automatycznie przez algorytm Platformy.

15. Wykonanie Umów Sprzedaży

1. Drewno sprzedawane jest według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Sprzedawcy będący Przedsiębiorcami są zobowiązani respektować wszelkie wymagane przepisy prawa związane z ochroną Konsumentów, w tym także Przedsiębiorców Uprzywilejowanych. Przedmiotowe dotyczy w szczególności obowiązków informacyjnych, umownego prawa odstąpienia od umowy oraz roszczeń i zasad związanych z rękojmią za wady.
3. Wykonanie Umów Sprzedaży regulują warunki sprzedaży wskazane przez Kupującego w załączniku do Oferty Sprzedaży, a w nieuregulowanym zakresie przepisy prawa powszechnie obowiązującego. Jeśli Sprzedawca w ramach warunków sprzedaży wskaże postanowienia niezgodne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego (np. nierespektujące praw Konsumenta) zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Sprzedawca zobowiązany jest do wydania Drewna wraz z wszystkimi wymaganymi przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego certyfikatami i dokumentami. W szczególności – jeśli jest to wymagane – Sprzedawca przekazuje Kupującemu dowód sprzedaży (paragon lub fakturę VAT).
5. Każda ze stron Umowy Sprzedaży pokrywa koszty jej wykonania leżące po jej stronie, z uwzględnieniem warunków sprzedaży udostępnionych przez Sprzedawcę.
6. Kupujący jest uprawniony do weryfikacji stanu Drewna przed potwierdzeniem jego odbioru i w przypadku rozbieżności do odnotowania tej okoliczności na piśmie. Dalsze roszczenia w tym zakresie odbywają się pomiędzy Stronami w zakresie uprawnień wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
7. Zawarcie Umowy Sprzedaży przez Użytkownika, którego siedziba lub miejsce zwykłego pobytu nie znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej może prowadzić do objęcia Umowy Sprzedaży regulacjami prawa obcego, co strony tej Umowy Sprzedaży winny uwzględnić.
8. Kupujący zobowiązany jest uiścić na rzecz Sprzedawcy cenę wynikającą z Umowy Sprzedaży w terminie i w sposób wynikający z Oferty Sprzedaży. Jeśli w Ofercie Sprzedaży nie wskazano terminu zapłaty ceny – Kupujący winien ją uiścić w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży w sposób wskazany w art. 12 ust 12 Regulaminu.
9. Zapłata ceny sprzedaży z Umów Sprzedaży następuje:
 - 9.1. w ramach transakcji ze Sprzedawcą Hurtowym - na zasadach wskazanych przez tego Sprzedawcę w Ofercie Sprzedaży, w tym przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy Hurtowego bądź gotówką przy odbiorze.
 - 9.2. w ramach transakcji ze Sprzedawcą Detalicznym- na rachunek płatniczy Sprzedawcy Detalicznego prowadzony w ramach Systemu Płatności Online z wykorzystaniem udostępnionych metod płatności online.

10. Rozliczenie Umowy Sprzedaży oraz Marży Administratora w ramach transakcji ze Sprzedawcą Detalicznym dokonywane jest przez Administratora, w ramach Narzędzia e-przelew, na bazie udzielonego Administratorowi pełnomocnictwa. Transfer środków z rachunku płatniczego w Systemie Płatności Online na rachunek bankowy Sprzedawcy Detalicznego następuje w terminie 7 dni od dnia wpływu środków na rachunek płatniczy w Systemie Płatności Online. Administrator zastrzega, iż w przypadku, gdy w okresie 7 dni od daty zapłaty Kupujący zgłosi zastrzeżenia co do wykonania lub należytego wykonania Umowy Sprzedaży przez Sprzedawcę Detalicznego – Administrator może zatrzymać środki na okres kolejnych 7 dni, do czasu wyjaśnienia okoliczności sprawy.

16. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Platformy

1. Umowa o korzystanie z Platformy zawierana jest na czas nieoznaczony.
2. Umowa o korzystanie z Platformy może być wypowiedziana przez Użytkownika i ulega rozwiązaniu w terminie 21 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu przez Użytkownika, nie wcześniej jednak niż z chwilą zakończenia wszystkich stosunków prawnych w których bierze udział Użytkownik w ramach Platformy.
3. W okresie wypowiedzenia umowy o korzystanie z Platformy – Użytkownik nie ma możliwości wystawiania nowych Ofert Sprzedaży czy składania nowych ofert zakupowych, a także dokonywania zmian w już złożonych Ofertach.
4. Wypowiedzenie Umowy o korzystanie z Platformy przez Użytkownika odbywa się poprzez wiadomość e-mail na adres biuro@onliwood.pl.
5. Wypowiedzenie Umowy o korzystanie z Platformy przez Administratora odbywa się z wykorzystaniem aktualnego adresu e-mail Użytkownika wskazanego na Platformie. Administrator może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o korzystanie z Platformy z ważnych powodów, w szczególności z przyczyn wskazanych w art. 7 ust 6 Regulaminu czy w przypadku braku akceptacji przez Użytkownika zmiany Regulaminu. Umowa o korzystanie z Platformy ulega rozwiązaniu w terminie 30 dni od dnia złożenia oświadczenia przez Administratora. W przypadku braku akceptacji nowego brzmienia Regulaminu, Umowa o Korzystanie z Platformy ulega rozwiązaniu z momentem wejścia w życie Regulaminu w nowym brzmieniu. Umowa o korzystanie z Platformy ulega rozwiązaniu nie wcześniej niż chwila zakończenia wszystkich stosunków prawnych w których bierze udział Użytkownik w ramach Platformy. Po okresie wypowiedzenia, Administrator może jednak ograniczyć Użytkownikowi Funkcjonalności Platformy do tych, które są niezbędne do realizacji jego praw wynikających z wiążących stosunków prawnych.
6. W zakresie Sprzedawcy Hurtowego – umowa o korzystanie z Platformy w ramach Konta Sprzedawcy ulega automatycznemu rozwiązaniu z momentem zakończenia obowiązywania Umowy o świadczenie usług w ramach Platformy.
7. W zakresie Sprzedawcy Detalicznego
 - 7.1. rozwiązanie umowy Sprzedawcy Detalicznego z Operatorem Systemu Płatności Online lub
 - 7.2.. zakończenie obowiązywania umowy Administratora z wszystkimi Operatorami Systemu Płatności Online oznacza, iż Umowa o korzystanie z Platformy pomiędzy Administratorem a Sprzedawcą Detalicznym ulega automatycznemu rozwiązaniu najpóźniej w momencie zakończenia obowiązywania właściwej umowy lub umów z Operatorem Systemu Płatności Online, chyba że zostanie zawarta umowa z nowym Operatorem.
8. Skuteczne złożenie dyspozycji usunięcia Konta oznacza wypowiedzenie Umowy o korzystanie z Platformy.

9. Umowa o korzystanie z Platformy ulega rozwiązaniu każdorazowo wraz z usunięciem Konta.
10. Usunięcie Konta przez Administratora na warunkach wynikających z Regulaminu jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy o korzystanie z Platformy w trybie natychmiastowym.
11. Rozwiązanie Umowy o korzystanie z Platformy nie wpływa na ważność i zobowiązanie do należytego wykonania Umów Sprzedaży zawartych przed dniem rozwiązania Umowy.
12. Onliwood informuje w formie komunikacji elektronicznej e-mail na aktualny adres Użytkownika o rozwiązaniu Umowy o korzystanie z Platformy.
13. W przypadku Użytkowników nie będących Konsumentami lub Przedsiębiorcami Uprzywilejowanymi – Administrator jest uprawniony do wypowiedzenia Umowy o korzystanie z Platformy w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym i bez podawania przyczyny, na podstawie oświadczenia Administratora. Przedmiotowe nie uprawnia takiego Użytkownika do podnoszenia żadnych roszczeń względem Administratora.
14. Po rozwiązaniu Umowy o korzystanie z Platformy - logowanie się do Konta oraz korzystanie z Platformy i jej funkcjonalności nie jest możliwe.

17. Zakaz dostarczania treści bezprawnych i niepożądanych

1. Korzystając z Platformy, Użytkownik jest zobowiązany podejmować aktywność wyłącznie zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, a także mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych, praw autorskich i pokrewnych, praw własności przemysłowej oraz innych wartości niematerialnych Administratora, Użytkownika i osób trzecich.
2. Użytkownika obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania, umieszczania, publikowania, wyświetlania, udostępniania, przechowywanie, przesyłania na Platformie lub za jej pośrednictwem jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym i treści o charakterze niepożądanym.
3. Treści o charakterze bezprawnym to informacje lub działania godzące w zasady i wartości wymienione w ustępie 1.
4. Treści o charakterze niepożądanym to informacje lub działania nie mające związku z istotą Platformy tj. sprzedażą Drewna.
5. Użytkownik jest odpowiedzialny w zakresie przewidzianym w przepisach powszechnie obowiązującego prawa za szkody wyrządzone Administratorowi, Użytkownikom lub osobom trzecim wskutek udostępnienia treści o charakterze bezprawnym lub niepożądanym.
6. Administrator nie ma obowiązku weryfikacji, treści udostępnianych przez Użytkowników za pośrednictwem Platformy, przy czym może taką weryfikację prowadzić.
7. Administrator jest uprawniony do niezwłocznego blokowania oraz usuwania treści, jeżeli uzna, że mają one charakter bezprawny lub naruszający zasady określone w niniejszym artykule.
8. Administrator w miarę możliwości zawiadomi Sprzedawcę o usunięciu lub zamiarze usunięcia treści bezprawnych lub niepożądanych. Brak możliwości zawiadomienia może być podyktowany, w szczególności potrzebą zabezpieczenia interesów toczącego się postępowania karnego lub administracyjnego, zgodnie z obowiązującym prawem.
9. Każdy Użytkownik powinien zgłaszać Administratorowi fakt zauważenia w Platformie treści o charakterze bezprawnym lub niepożądanym.

10. Użytkownik jest zobowiązany do używania Funkcjonalności dostępnych w ramach Platformy zgodnie z ich przeznaczeniem oraz otrzymanym dostępem, a także powstrzymać się od jakichkolwiek działań, mogących wpłynąć na prawidłowe funkcjonowanie Platformy i udostępnianych w ramach niej funkcjonalności.
11. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkodę (w tym również szkodę niemajątkową) powstałą w wyniku udostępnienia przez Użytkownika lub osobę trzecią treści zabronionych, niedozwolonych lub z innego powodu niedopuszczalnych za pomocą lub w ramach Platformy.

18. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy

1. Wszelkie Reklamacje dotyczące działalności Platformy i usług jej dotyczących winny być składane według danych kontaktowych Administratora wskazanych w artykule 2 ust. 3 Regulaminu.
2. Pożądanym jest, aby w treści reklamacji Użytkownik wskazał przynajmniej następujący zakres informacji:
 - a) wskazanie charakteru pisma np. poprzez umieszczenie nagłówka „Reklamacja”;
 - b) imię i nazwisko Użytkownika i jego dane kontaktowe – adres, numer telefon, adres poczty elektronicznej (adres e-mail) – jeśli Użytkownik wyraża zgodę na elektroniczną formę komunikacji;
 - c) dokładne opisanie przyczyn reklamacji oraz reklamowanego zagadnienia;
 - d) żądanie Użytkownika – oczekiwany sposób załatwienia sprawy, a także wybrany przez Użytkownika sposób komunikacji z Administratorem, w tym poinformowania o wyniki reklamacji.
3. W przypadku braków treści reklamacji uniemożliwiających jej rozpatrzenie – Administrator zwróci się do Użytkownika z wnioskiem o uzupełnienie treści reklamacji.
4. Administrator dołoży wszelkiej staranności by rozpatrzenie reklamacji nastąpiło nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Użytkownik zostanie poinformowany o wyniku reklamacyjnej według podanych przez niego danych kontaktowych.
5. Względem podmiotów niebędących Konsumentami - brak odpowiedzi Administratora na złożoną reklamację nigdy nie oznacza jej pozytywnego rozpatrzenia – niezależnie od upływu jakichkolwiek terminów bądź okresu od momentu wniesienia reklamacji.
6. Wniesienie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku Użytkownika do należytego wykonania zobowiązań wynikających z zawartych umów – zarówno dotyczących Platformy, jak i sprzedaży zawartych z jej wykorzystaniem.
7. Administrator informuje, iż reklamacje dotyczące funkcjonowania Systemu Płatności Online są dostępne według zasad i na warunkach wskazanych w Regulaminie Systemu Płatności Online.

19. Przerwa techniczna i zakłócenia w pracy Platformy

1. Administrator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia przerwy technicznej w działaniu Platformy lub jej wybranych funkcjonalności. Przerwa techniczna ma w szczególności na celu poprawę, rozwój lub rozbudowę Platformy.
2. Kierując się zasadą wzajemnej lojalności Administrator będzie się starał wprowadzać przerwy techniczne w miarę możliwości, za co najmniej dwutygodniową informacją o dacie i czasie planowanej przerwy. Informacja będzie dostarczona za pomocą dedykowanego Alertu.

3. Za przerwę w funkcjonowaniu Platformy w wyniku przerwy technicznej Użytkownikowi nie należy się rekompensata ani odszkodowanie.
4. Za zakłócenia w funkcjonowaniu Platformy, Użytkownikowi nie należy się rekompensata ani odszkodowanie

20. Siła Wyższa

1. Administrator zastrzega i podkreśla, że nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia działalności Platformy i/lub jej poszczególnych Funkcjonalności, które są konsekwencją wystąpienia siły wyższej.
2. Przez siłę wyższą należy rozumieć zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od Administratora, powodujące nieprawidłowe działanie Platformy lub/i jej poszczególnych Funkcjonalności, albo uniemożliwiające w części lub w części wywiązanie się przez Administratora z umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Za przejawy siły wyższej uznaje się w szczególności:
 - a. klęski żywiołowe, w tym: trzęsienie ziemi, huragan, powódź oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne oddziałujące na infrastrukturę techniczną w ramach której funkcjonuje Platforma;
 - b. akty władzy państwowej, w tym: stan wojenny, stan wyjątkowy, stan epidemii, stan pandemii, stan epidemiczny, stan pandemiczny a także podobne;
 - c. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu;
 - d. strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, w tym publiczne demonstracje mające wpływ nawet pośrednio na działanie Platformy i jej funkcjonalności.
4. W przypadku wystąpienia siły wyższej Administrator może podjąć decyzję o zamknięciu Platformy lub/i jej poszczególnych Funkcjonalności aż do odwołania, będzie się przy tym kierować zasadą proporcjonalności.

21. Dane osobowe

Zasady przetwarzania oraz ochrony danych osobowych Użytkowników w Platformie zostały szczegółowo przedstawiono w [Polityce Prywatności](#).

22. Zmiany Regulaminu

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu w szczególności, z ważnych powodów, przez które należy rozumieć między innymi:
 - a. konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - b. konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji organów władzy państwowej;
 - c. rozwój i zmiany w Platformie;
 - d. zmiana warunków technicznych świadczenia usług drogą elektroniczną;
 - e. zmiany danych Administratora;
 - f. zmiany błędów w Regulaminie rzutujących na sposób funkcjonowania Platformy lub korzystania z niej;

- g. zmiany dotyczące ochrony prywatności i danych osobowych;
 - h. względy bezpieczeństwa lub inne zmiany o charakterze funkcjonalnym lub technologicznym.
2. Nie stanowią zmiany Regulaminu, zmiany sprowadzające się wyłącznie do usunięcia błędów, omyłek pisarskich lub w przypadku przekształceń własnościowych po stronie Administratora.
 3. O zmianach Regulaminu i o terminie ich wejścia w życie Administrator informuje co najmniej 15 dni wcześniej poprzez informację e-mail do wszystkich Użytkowników – przesyłając nowe brzmienie Regulaminu na aktualny adres poczty elektronicznej Użytkownika. Ponadto, przy pierwszym logowaniu każdy Użytkownik zobowiązany jest potwierdzić akceptację Regulaminu w wersji zmienionej. Brak akceptacji nowego brzmienia Regulaminu równoznaczny jest ze złożeniem przez Administratora oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy o Korzystanie z Platformy.
 4. Ogłoszenie zmian Regulaminu następuje ponadto poprzez umieszczenie tekstu jednolitego zmienionego Regulaminu na stronie www.onliwood.pl. Na stronie dostępne do pobrania są także Regulaminu poprzednie, wraz ze wskazaniem okresu ich obowiązywania.
 5. Zmieniony Regulamin dotyczy Ofert Sprzedaży wystawionych po jego wejściu w życie, poza przypadkami wskazanymi w ust 1 a-b oraz f powyżej. O objęciu danej Oferty Sprzedaży brzmieniem Regulaminu w wersji poprzedniej – Użytkowników informuje komunikat na górze strony wraz z odnośnikiem do jego treści.
 6. Okres powiadomienia określony w ust. 3 powyżej nie ma zastosowania w przypadku, gdy Administrator:
 - a) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązany jest do zmiany warunków korzystania z usług w sposób, który uniemożliwia mu dotrzymanie okresu powiadomienia, o którym mowa w ust. 3 powyżej;
 - b) musi w drodze wyjątku zmienić swoje warunki korzystania z usług, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, konsumentów lub użytkowników biznesowych przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

We wskazanych przypadkach Administrator zastrzega możliwość zmiany Regulaminu w sposób natychmiastowy.

23. Postanowienia końcowe

1. Umowa o korzystanie z Platformy zawierana jest w języku polskim.
2. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
3. Gdyby którekolwiek postanowienie Regulaminu okazało się nieważne z mocy prawa, nie wpływa to na obowiązywanie Regulaminu w pozostałym jego zakresie.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.11. 2023 r.
5. Ewentualne spory wynikające z lub związane z Regulaminem, Umową o korzystanie z Platformy, w zakresie stosunków z Użytkownikiem niebędącym Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym, będą rozpatrywane przez sąd powszechny właściwy dla miejsca siedziby Administratora.

6. Świadczenie usług drogą elektroniczną podlega przepisom prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem, iż nie wyłącza to ochrony konsumenckiej i Konsumenta w zakresie w jakim ochronę jego praw zapewniają przepisy odrębne.
7. Użytkownik będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym ma możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Swoje uprawnienie może wykonywać m.in. poprzez:
 - i. o skierowanie wniosku do Wojewódzkiego Inspektoratu Handlowego o przeprowadzenie mediacji lub zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej. Więcej informacji na temat przedmiotowej procedury znajduje się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów i dostępna jest pod adresem https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php (adres www na dzień 31.01.2020r.)
 - ii. uzyskanie bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika Konsumentów lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona praw konsumentów.
 - iii. wykorzystanie internetowej platformy ODR służącej internetowemu rozstrzygnięciu sporów i dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> (adres www na dzień 31.01.2020r.)
8. Wszelka odpowiedzialność Administratora w stosunku do Użytkownika nie będącego Konsumentem lub Przedsiębiorcą Uprzywilejowanym jest ograniczona wyłącznie do bezpośrednich, rzeczywistych i udokumentowanych szkód poniesionych przez Użytkownika, a także nie obejmuje w szczególności szkód pośrednich i utraconych korzyści. W każdym zaś przypadku odpowiedzialność ta jest ograniczona do 5-krotności zapłaconego Administratorowi wynagrodzenia, ale nie więcej niż do kwoty 50 (pięćdziesiąt) tysięcy złotych łącznie - bez względu na podstawę prawną roszczeń Użytkownika, a także liczbę i charakter roszczeń lub naruszeń (pojedynczego roszczenia i wszystkich roszczeń w sumie).
9. Każdy Użytkownik w momencie wprowadzenia na Platformie (np. publikując Ofertę Sprzedaży) elementów objętych ochroną na gruncie prawa autorskiego, prawa własności przemysłowej lub inną podobną ochroną (np. znaków towarowych, logotypów, zdjęć wizerunku) niniejszym udziela na rzecz Administratora niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo, a także nieodpłatnej licencji na korzystanie z wszystkich takich elementów w sposób i na wszystkich polach eksploatacji wymaganych do udostępnienia ich na Platformie i prawidłowego funkcjonowania Platformy, a w szczególności na następujących polach eksploatacji:
 - a. w zakresie utrwalania i zwielokrotniania: wytwarzanie i zwielokrotnianie jakąkolwiek techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, a także zmiany nośnika czy rozmiaru utworu, w tym w ramach Platformy, pamięci komputera oraz własnych baz danych i sieci komputerowych;
 - b. w zakresie rozpowszechniania utworu - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w ramach Platformy w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności za pośrednictwem sieci Internet i sieci GSM.

Załączniki:

1. Informacja o prawie odstąpienia.
2. Wzór prawa odstąpienia od Umowy.
3. Lista Operatów Systemu Płatności Online.

ZAŁĄCZNIK nr 1

INFORMACJA DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY / WZÓR POUCZENIA O ODSTĄPIENIU OD UMOWY.

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od Umowy o korzystanie z Platformy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o korzystanie z Platformy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas Onliwood spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Łąkowa 96, 26-616 Radom, , NIP 9482628918 o swojej decyzji o odstąpieniu od wskazanej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą, faksem lub pocztą elektroniczną).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy powoduje natychmiastowe zakończenie obowiązywania Umowy o korzystanie z Platformy.

ZAŁĄCZNIK 2.
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY.

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: Onliwood spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Łąkowa 96, 26-616 Radom, , NIP 9482628918

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o korzystanie z Platformy.

Data zawarcia umowy

Imię i nazwisko konsumenta(-ów)

Adres konsumenta(-ów)

Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)

Data

^(*) Niepotrzebne skreślić.

ZAŁĄCZNIK 3
LISTA OPERATORÓW SYSTEMU PŁATNOŚCI ONLINE

Aktualnym Operatorem Systemu Płatności Online w ramach Platformy jest:

1. **AUTOPAY S.A.** z siedzibą w Sopocie, 81-718 Sopot, ul. Powstańców Warszawy 6, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym w Sądzie Rejonowym Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000320590, nr NIP: 585-13-51-185, REGON: 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2.005.500 zł